

Cómo configurar un Acuerdo de Pago en Línea

Qué es un Acuerdo de Pago?

Un **Acuerdo de Pago** permite que un saldo, que incluye un monto vencido, se divida en un período de tres meses. El monto del **Acuerdo de Pago** puede ser pagado en su totalidad en cualquier momento poniéndose en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Phoenix. Mientras la cuenta tiene un Acuerdo de pago activo, todas las tarifas, incluyendo las de retraso, seguirán siendo aplicables.

¿Quién es elegible para un Acuerdo de Pago en Línea?

Para ser elegible para un **Acuerdo de Pago**, la cuenta debe tener servicio activo. Cuando se establece un **Acuerdo de Pago**, todo el saldo de la cuenta se dividirá durante los próximos tres meses para permitir tiempo adicional para pagar. Todas las tarifas, incluidos los cargos por mora, seguirán siendo aplicables

Cuentas no elegibles para un Acuerdo de Pago en Línea

Las cuentas no son elegibles si tienen una de las siguientes condiciones:

- Un **Acuerdo de Pago** activo ya está en la cuenta
- Un **Acuerdo de Pago** no ha sido respetado en los últimos 6 meses
- Se encuentra en proceso de desconexión debido a falta de pago
- El último pago ha sido devuelto por el banco
- Se han cargado tarifas de uso no autorizado en el Cuenta
- Se ha emitido una factura final

Configurar el Acuerdo de Pago en línea.

1. Inicie sesión y seleccione el menú desplegable “detalles”.
Seleccione la opción **Arreglos de Pago**



2. Desplácese hacia abajo para ver la página **Acuerdo de Pago**.



a. Si usted es elegible para recibir un acuerdo de pago, se mostrará su deuda pendiente y el pago esperado.

Seleccione el botón **aceptar** para aceptar el arreglo de pago. Continúe con el paso 3.

Outstanding Debt Amount \$579.15

Please select your preferred option

\$193.05 added to your bill for 3 billing periods.

Ok

Cancel

b. Si no es elegible para recibir un acuerdo de pago, se mostrará un mensaje con respecto a la inelegibilidad.

Seleccione el botón **cancelar** para volver al panel

Account is in Severance Process. Payment Arrangement Enrollment is not allowed.

Cancel

3. Después de seleccionar el botón aceptar para aceptar el acuerdo de pago, aparecerá un mensaje de confirmación con su número de referencia

Presione el botón **OK** para continuar.

Payment Arrangement Confirmation

Payment arrangement has been added. Your reference number is XXXXXXXXXXXX.

Ok

4. La cuenta ahora está configurada con un **Acuerdo de Pago**.

Cuando regrese a la página **Acuerdo de Pago** mientras un acuerdo de pago esté activo, aparecerá un mensaje que indica que la cuenta no es elegible debido a un acuerdo de pago existente.

Seleccione el botón **cancelar** para volver al Panel de Control.

Account is not eligible for Payment Arrangement. An active Payment Arrangement exists.

Cancel



¿Qué rompe un acuerdo de pago?

Si el pago programado (facturación mensual actual y monto del acuerdo de pago) no se realiza en la fecha de vencimiento.

¿Qué sucede después de que se rompe un acuerdo de pago?

La cuenta está sujeta a la finalización del servicio, tarifas adicionales y depósito de seguridad si el pago completo (facturación mensual actual y monto del Acuerdo de pago) no se recibe en su totalidad en la fecha de vencimiento. Se aplicará un cargo por cancelación del servicio de \$ 59.95.